

보도자료

브라더, 용산에 공식 AS 센터 개설

- 서울 용산구 전자타운 1층에 정식 AS 센터 오픈
- 프린터 및 복합기 제품 전 라인의 유무상 서비스 및 제품 체험과 판매 지원
- 부품 재활용을 위한 폐 카트리지 수거함 설치로 친환경 기업으로서의 면모 강조

2012 년 5 월 15 일, 서울 - 세계적인 프린터/복합기 전문 기업 브라더 인터내셔널코리아(www.brother-korea.com)가 고객 서비스를 더욱 강화하기 위해 서울 용산에 애프터서비스(AS) 센터를 정식 개설했다고 밝혔다.

이번에 개설된 브라더의 AS 센터는 고객들의 접근성을 고려해 서울 용산구의 중심부인 전자타운 1층에 자리 잡았으며, 검증 받은 전문 인력을 통해 프린터 및 복합기 제품 전 라인의 유무상 수리 및 서비스를 제공한다.

또한 제품 전시의 공간을 마련하여 방문 고객들이 대기 시간 동안 브라더의 제품을 직접 체험하거나 구매할 수 있도록 지원하며, 잉크/토너카트리지 등의 소모품 및 부품 판매를 함께 진행하여 고객의 편의를 높였다. 특히 AS 센터 내에 폐 카트리지 수거함을 구비하여 재활용을 통한 친환경을 실천했다.

이번 용산 AS 센터의 정식 개설에 따라, 'At Your Side'를 모토로 고객 만족의 가치 실현에 힘써온 브라더는 보다 강화된 서비스로 향상된 고객 경험을 지원할 것이라는 포부다. 제품 수리라는 AS 센터의 기본 목적에 충실함은 물론, 고객과의 커뮤니케이션 접점으로서 고객의 의견을 수렴하고 소통하는 통로로서 삼겠다는 계획이다.

브라더인터내셔널코리아의 마에다 히로시(Maeda Hiroshi) 지사장은 "이번에 새롭게 오픈한 용산 AS 센터는 고객 만족을 최우선으로 삼는 브라더 비전의 일환으로, 철저한 AS 관리를 통해 고객 만족에 일조할 것으로 기대한다"라며 "앞으로도 지속적으로 고객과의 커뮤니케이션 접점을 확대함으로써 소비자 의견을 적극 수렴하고 제품 개발 및 전략 수립에 반영될 수 있도록 노력할 것"이라고 강조했다.

브라더 AS 센터

주소: 서울시 용산구 한강로 2가 413번지 한신전자타운 B동 110-111호

운영 시간: 월요일부터 금요일까지 오전 9시부터 오후 6시까지

대표 전화: 02-707-3340

###

브라더 그룹

1908 년 미싱 수리 업으로 시작한 브라더 그룹은 1932 년 가정용 재봉틀을 개발하여 1934 년에 정식 회사로 설립되었다. 브라더 그룹은 1961 년 휴대용 타자기 개발, 1971 년 고속 도트 프린터 개발 등을 거치면서 프린터 중심의 사무용 기기 전문업체로 변신했다. 이후 팩시밀리, 프린터, 복합기 등을 선보이면서 프린터/복합기 전문기업으로서 위상을 높여 나갔으며, 뛰어난 내구성과 운영비용 절감에 탁월한 소형 프린터 및 복합기를 잇따라 출시하면서 세계적인 프린터/복합기 전문기업으로서 입지를 구축했다. 브라더는 프린터 및 복합기 관련 핵심기술을 직접 개발해 경쟁력을 높인다는 고유의 전략을 바탕으로 유럽 및 미국 시장에서 높은 시장 점유율을 기록하고 있다. 2010 년 전체 매출은 6 조 7 천억 원이며, 이 중 프린터/복합기 비중은 67.7% 다.

###

자료에 대한 문의

샤우트 웨저너 에드스트롬 흥승재 팀장 & 이채영 대리

Tel: 6250-9844

Mail: brother_pr@shoutkorea.com