

บราเดอร์ มอบรางวัลศูนย์บริการดีเด่นประจำภูมิภาค



กรุงเทพฯ - ประเทศไทย : บริษัท บราเดอร์ คอมเมอร์เชียล (ประเทศไทย) จำกัด จัดพิธีมอบรางวัลศูนย์บริการแต่งตั้งดีเด่นประจำปี 2551 ให้กับศูนย์บริการในภูมิภาคต่างๆ ประกอบด้วย บจก.เอเชียดอท จังหวัดกรุงเทพฯ ภาคเหนือ บจก.เด่นชัย เทรดิ่ง จังหวัดเชียงใหม่ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ บจก.มีจมี จังหวัดอุบลราชธานี และ ภาคกลาง บจก.ไมโครไวร์เลส จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ปัจจุบัน บราเดอร์ฯ มีศูนย์บริการแต่งตั้ง (Authorized Service Center) จำนวน 142 แห่งซึ่งถือว่าเป็นผู้จำหน่ายที่มีศูนย์บริการมากที่สุดครอบคลุม 68 จังหวัดทั่วประเทศ พร้อมตั้งเป้าหมายขยายศูนย์บริการครบ 76 จังหวัดทั่วไทยภายในไตรมาสสามปีนี้

นอกจากนี้ ยังเน้นในด้านคุณภาพการให้บริการของศูนย์บริการโดยมีการยกระดับมาตรฐานการให้บริการโดยกำหนดเวลาในการซ่อมเสร็จภายใน 2 วัน เมื่อเปรียบเทียบกับศูนย์บริการซ่อมเครื่องฟรินเตอร์ทั่วไปที่มีระยะเวลาการซ่อมโดยมาตรฐานเฉลี่ยอยู่ที่ 3 วันทำการ โดยในปี 2551 ที่ผ่านมาศูนย์บริการแต่งตั้งสามารถให้บริการโดยใช้ระยะเวลาเพียง 2 วัน เป็นจำนวนถึง 86 เปอร์เซนต์ และยังได้รับการจัดอันดับในด้านการบริการซ่อมจากร้านไอที ซีดี เป็นอันดับ 1 อีกด้วย